

IBERDROLA ESPAÑA, S.A.U.
A – 95758355
Plaza Euskadi, 5
Bilbao (Bizkaia)

Ante esa compañía suministradora de energía eléctrica comparece:

El Concejal Delegado de Urbanismo, Atención al Ciudadano y Relaciones Institucionales del Excelentísimo Ayuntamiento de Robledo de Chavela, a los efectos de exponer lo siguiente:

Que con fecha 25 de junio del corriente año, desde esta concejalía se presentó escrito de queja y solicitud de solución al problema del mal servicio que prestan en esta localidad, y los perjuicios que con eso causan, que adjunto al presente como anexo 1.

En todo este tiempo transcurrido, esa compañía no se ha dignado a dar contestación alguna al meritado escrito. Pero la problemática sigue, y tampoco se ha tomado ninguna solución.

Con ello ponen de manifiesto, de forma pública, el respeto que tienen a sus clientes y a las administraciones públicas. Por lo menos, su incorrecto comportamiento se puede verificar por la experiencia de este Consistorio.

Ante esta situación nos hemos visto en la necesidad de ponernos a disposición de nuestro vecindario, clientes suyos por obligación (pues pueden escoger comercializadora, pero no otra suministradora), con la finalidad de que puedan presentar sus reclamaciones contra esa compañía de la forma más eficaz posible. Para que esa compañía tenga constancia, adjunto como anexo 2, el escrito publicado en este municipio, información municipal de interés público.

Sería deseable que corrigieran su actitud, cumplieran sus obligaciones con sus clientes, y tuvieran más respeto con las administraciones públicas, fundamentalmente con las más cercanas a los ciudadanos, como lo son las administraciones locales.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para ponerle de manifiesto el testimonio de mi consideración más distinguida.

Robledo de Chavela, a 19 de septiembre de 2024.

D. Alejandro Velayos Casas
Concejal delegado de Urbanismo, Atención al Ciudadano y Relaciones Institucionales
Con el Vº. Bº. del Alcalde-Presidente D. Fernando Casado Quijada

Firmado digitalmente

Firmado por:	ALEJANDRO VELAYOS CASAS Ver firma	Fecha: 23-09-2024 13:48:54
Registrado en:	SALIDA - Nº: 2136/2024	Fecha: 23-09-2024 14:39
Código Seguro de Verificación (CSV): 97B8259DEBC319006E5BE748C3917EBE Comprobación CSV: https://padron.atm-maggioli.es/publico/documento/97B8259DEBC319006E5BE748C3917EBE		
Fecha de sellado electrónico: 23-09-2024 13:48:55 Ver sello		- 1/1 - Fecha de emisión de esta copia: 23-09-2024 15:05:06

